

#### Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	5	7.04%
DENÚNCIAS	9	12.68%
DÚVIDAS	9	12.68%
RECLAMAÇÕES	9	12.68%
SERVIÇOS	9	12.68%
SUGESTÕES	1	1.41%
URGÊNCIAS	13	18.31%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	40.85%
WEBSITE	42	59.15%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSELHO FISCAL DO OSTRASPREV	1	1.41%
CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA	5	7.04%
NÃO INFORMADO	0	0.00%
OSTRASPREV - RIO DAS OSTRAS PREVIDÊNCIA	56	78.87%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2020	1	1.41%
2022	1	1.41%
2023	8	11.27%
2024	3	4.23%
2025	49	69.01%

# **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	26	36,62%
MASCULINO	13	18,31%



R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

https://www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 01/11/2025 08:46:09



#### Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 39

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,41%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	1,41%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	8	11,27%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	18	25,35%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	7,04%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	7,04%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,41%

Quantidade total de manifestações: 39

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	36
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	33

Quantidade total de manifestações: 71



R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

https://www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 01/11/2025 08:46:09