

Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasperv.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 5 | 6.41% |
| DENÚNCIAS | 9 | 11.54% |
| DÚVIDAS | 11 | 14.10% |
| RECLAMAÇÕES | 10 | 12.82% |
| SERVIÇOS | 11 | 14.10% |
| SUGESTÕES | 2 | 2.56% |
| URGÊNCIAS | 14 | 17.95% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 29 | 37.18% |
| WEBSITE | 49 | 62.82% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CONSELHO FISCAL DO OSTRASPREV | 1 | 1.28% |
| CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA | 5 | 6.41% |
| NÃO INFORMADO | 0 | 0.00% |
| OSTRASPREV - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE RIO DAS OSTRAS | 63 | 80.77% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 0 | 0.00% |
| 2020 | 1 | 1.28% |
| 2022 | 1 | 1.28% |
| 2023 | 8 | 10.26% |
| 2024 | 3 | 3.85% |
| 2025 | 54 | 69.23% |
| 2026 | 2 | 2.56% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| FEMININO | 31 | 39,74% |



Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasperv.rj.gov.br

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 15 | 19,23% |

Quantidade total de manifestações: 46

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 2 | 2,56% |
| 5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL. | 1 | 1,28% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 9 | 11,54% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 21 | 26,92% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 7 | 8,97% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 5 | 6,41% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 1 | 1,28% |

Quantidade total de manifestações: 46

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 43 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 33 |

Quantidade total de manifestações: 78

