

## Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: [www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br](http://www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	5	6.41%
DENÚNCIAS	9	11.54%
DÚVIDAS	11	14.10%
RECLAMAÇÕES	10	12.82%
SERVIÇOS	11	14.10%
SUGESTÕES	2	2.56%
URGÊNCIAS	14	17.95%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	37.18%
WEBSITE	49	62.82%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSELHO FISCAL DO OSTRASPREV	1	1.28%
CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA	5	6.41%
NÃO INFORMADO	0	0.00%
OSTRASPREV - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE RIO DAS OSTRAS	63	80.77%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2020	1	1.28%
2022	1	1.28%
2023	8	10.26%
2024	3	3.85%
2025	54	69.23%
2026	2	2.56%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	31	39,74%



## Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: [www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br](http://www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br)

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	19,23%

Quantidade total de manifestações: 46

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	2,56%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	1,28%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	11,54%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	21	26,92%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	8,97%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	6,41%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,28%

Quantidade total de manifestações: 46

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	43
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	33

Quantidade total de manifestações: 78

